



BAZA INSTYTUCJI POMOCOWYCH I TELEFONÓW ZAUFANIA

WSPARCIE I BEZPIECZEŃSTWO

Pamiętaj, że pomoc jest
zawsze w zasięgu ręki dla
Twojego dziecka.

„Wspierajmy
dzieci w trudnych
chwilach”

POMOC I OPIEKA

I. NUMERY ALARMOWE I TELEFONY POMOCOWE

112 – Numer alarmowy

Numer przeznaczony do zgłaszania sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa dziecka, wymagających interwencji służb ratunkowych, Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub zespołu ratownictwa medycznego.

116 111 – Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

Bezpłatny, anonimowy i całodobowy telefon prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę. Dzieci i młodzież mogą uzyskać wsparcie w sytuacjach przemocy, kryzysu, problemów rodzinnych i rówieśniczych oraz innych trudnych sytuacjach.

800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Bezpłatna, anonimowa i całodobowa pomoc dla dzieci i młodzieży. Z numeru mogą również korzystać osoby dorosłe, które chcą zgłosić problem dotyczący dziecka. Dostępny jest również czat internetowy.

800 100 100 – Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci

Bezpłatna pomoc i konsultacje dla rodziców, opiekunów, nauczycieli i innych osób dorosłych dotyczące bezpieczeństwa dzieci, przemocy, wykorzystania oraz innych sytuacji zagrażających dziecku.

800 120 002 – Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

Całodobowe wsparcie, informacje i pomoc dla osób doświadczających przemocy domowej oraz osób, które są świadkami przemocy.

800 70 2222 – Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym

Bezpłatna, całodobowa pomoc dla osób dorosłych znajdujących się w kryzysie psychicznym.

800 190 590 – Telefoniczna Informacja Pacjenta

Całodobowa informacja dotycząca możliwości uzyskania pomocy medycznej, w tym pomocy psychologicznej i psychiatrycznej.



II. INSTYTUCJE POMOCOWE WŁAŚCIWE DLA GMINY GOCZAŁKOWICE-ZDRÓJ I POWIATU PSZCZYŃSKIEGO

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju

ul. Uzdrowska 61
43-230 Goczałkowice-Zdrój
tel. 32 212 70 55

e-mail: ops@goczalkowiczdroj.pl

Ośrodek zapewnia pomoc społeczną, poradnictwo i wsparcie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. W ramach działalności dostępne jest również poradnictwo specjalistyczne.

2. Punkt informacyjno-konsultacyjny w Goczałkowicach-Zdroju

ul. Uzdrowska 61
43-230 Goczałkowice-Zdrój
tel. 661 270 473

Punkt zapewnia konsultacje i pomoc osobom uzależnionym oraz członkom ich rodzin.

3. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pszczynie

ul. Zamenhofska 5
43-200 Pszczyna
tel. 32 210 37 16

e-mail: ppped@ppped.pl

Poradnia udziela pomocy psychologicznej, pedagogicznej oraz specjalistycznego wsparcia dzieciom i rodzicom.

Terenem działania poradni jest powiat pszczyński.

4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pszczynie

ul. Dworcowa 23
43-200 Pszczyna
tel. 32 449 01 45

e-mail: pcpr@powiat.pszczyna.pl

PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy rodzinie, przeciwdziałania przemocy, pomocy osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej oraz organizacji pieczy zastępczej.

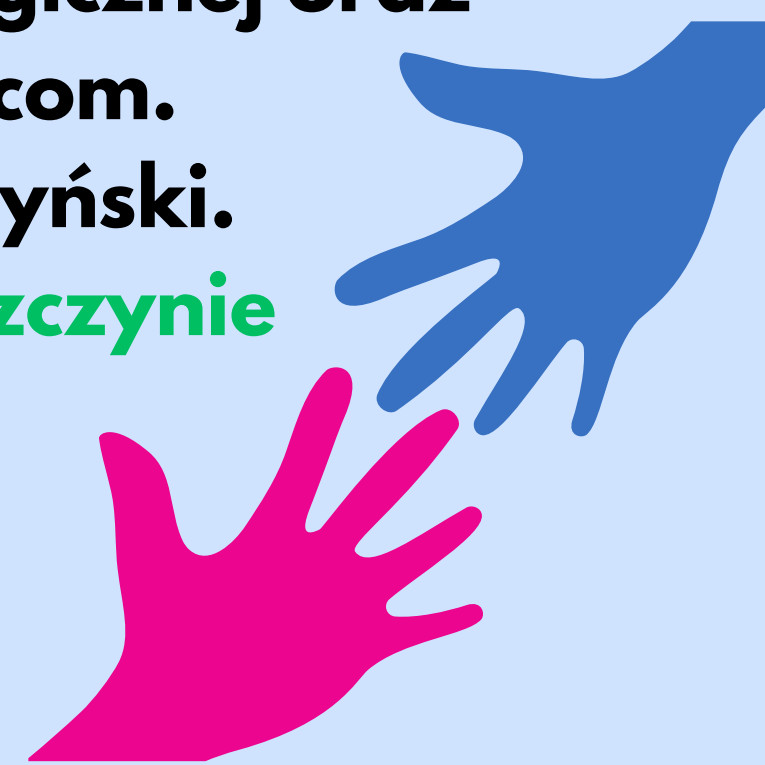
5. Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Pszczynie

ul. Wiśniowa 2A
43-200 Pszczyna
tel. 32 449 35 14

e-mail: biuro@orpz.pl

tel. do koordynatorów/pedagogów/psychologów: 32 449 35 15

Jednostka zajmuje się organizacją i wspieraniem rodzinnej pieczy zastępczej na terenie powiatu pszczyńskiego.



III. POLICJA I ORGANY WYMIARU SPRAWIEDLWOŚCI

6. Komenda Powiatowa Policji w Pszczynie

ul. ks. bp. Bernarda Bogedaina 18

43-200 Pszczyna

centrala: 47 855 22 00

e-mail: dyzurny@pszczyna.ka.policja.gov.pl

Policja podejmuje interwencje w sytuacjach zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa dziecka oraz w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa.

7. Sąd Rejonowy w Pszczynie – III Wydział Rodzinny i Nieletnich

ul. ks. bp. Bogedaina 8

43-200 Pszczyna

tel. 32 449 41 30

e-mail: rodzinny@pszczyna.sr.gov.pl

Wydział rozpoznaje sprawy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym sprawy dotyczące ochrony dobra dziecka.



8. II Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej wykonujący orzeczenia w sprawach rodzinnych i nieletnich

Sąd Rejonowy w Pszczynie

ul. ks. bp. Bogedaina 8

43-200 Pszczyna

tel. 32 449 42 00

e-mail: kuratorzy.rodzinni@pszczyna.sr.gov.pl

Zespół wykonuje orzeczenia w sprawach rodzinnych i nieletnich. Teren działania jednego z kuratorów obejmuje Goczałkowice-Zdrój.

9. Prokuratura Rejonowa w Pszczynie

ul. Stefana Batorego 10

43-200 Pszczyna

tel. 32 210 31 77

e-mail: biuro.podawcze.prpsz@prokuratura.gov.pl

Prokuratura właściwa jest m.in. dla gminy Goczałkowice-Zdrój.



IV. POMOC W SYTUACJI PRZEMOCY DOMOWEJ

W przypadku podejrzenia przemocy domowej należy postępować zgodnie z obowiązującymi w przedszkolu Standardami Ochrony Małoletnich oraz właściwymi procedurami interwencji.

Pomoc można uzyskać w szczególności za pośrednictwem:

- **Ośrodka Pomocy Społecznej w Goczałkowicach-Zdroju – 32 212 70 55,**
- **Policji – 112 lub 47 855 22 00,**
- **Sądu Rejonowego w Pszczynie – III Wydział Rodzinny i Nieletnich – 32 449 41 30,**
- **Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” – 800 120 002,**
- **Dziecięcego Telefonu Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – 800 12 12 12,**
- **Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – 116 111.**



V. ZASADA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI ZAGROŻENIA

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka należy w pierwszej kolejności zadzwonić pod numer 112.

W przypadku powzięcia informacji lub podejrzenia, że dziecko może być krzywdzone, pracownik przedszkola podejmuje działania określone w Standardach Ochrony Małoletnich oraz obowiązujących w przedszkolu procedurach interwencji.

Pracownik przedszkola nie powinien samodzielnie prowadzić postępowania wyjaśniającego, przesłuchiwać dziecka ani konfrontować dziecka z osobą podejrzewaną o krzywdzenie.

VI. AKTUALIZACJA BAZY

Baza instytucji pomocowych i telefonów zaufania podlega okresowej weryfikacji, w szczególności w przypadku zmiany danych teleadresowych, numerów telefonów, zakresu działalności lub właściwości miejscowej instytucji.

Za aktualizację bazy odpowiada dyrektor przedszkola lub osoba przez niego wyznaczona.

